

Všeobecné podmienky Artforum klubu

1. Čo je Artforum klub

Artforum klub (AK) je systém poskytovania výhod pre verných zákazníkov kamenných kníhkupectiev, ktoré fungujú pod značkou Artforum. Ich zoznam sa nachádza na stránke internetového obchodu www.artorum.sk. Artforum klub sa nevzťahuje na nákupy uskutočňované prostredníctvom internetového obchodu www.artforum.sk.

Artforum spol. s.r.o. si vyhradzuje právo meniť podmienky vernostného programu.

2. Virtuálna vernostná karta, vznik a zánik účasti v Artforum klube

Členstvo v Artforum klube **vzniká doručením virtuálnej vernostnej karty zákazníkovi do jeho e-mailovej schránky.**

O jej vydanie môže požiadať ktorákoľvek fyzická osoba, ktorá dosiahla 18 rokov, prostredníctvom prihlasovacieho formuláru na stránke www.artforum.sk/klub.

Žiadateľ v prihlasovacom formulári poskytne osobné údaje a súhlasy nevyhnutné pre jeho účasť v Artforum klube: meno, priezvisko, e-mailová adresa, výber domovského kníhkupectva Artforum, súhlas s elektronickou komunikáciou.

V prípade, že žiadateľ tieto údaje neuvedie, jeho vstup do Artforum klubu nie je možný. Členom sa potom môže stať až momentom elektronického potvrdenia o zaevidovaní novej prihlášky, v ktorej poskytne požadované údaje a súhlasy.

O zánik členstva a deaktiváciu karty je možné požiadať e-mailom na adresu klub@artforum.sk.

Členstvo v klube zaniká po 5 rokoch nevyužívania klubovej karty.

Virtuálna vernostná karta býva spravidla doručená zákazníkovi obratom do niekoľkých minút. V prípade, že sa tak nestane, zákazník môže kontaktovať firmu prostredníctvom e-mailu klub@artforum.sk.

3. Použitie virtuálnej vernostnej karty AK a poskytovanie zliav a výhod

Vernostnú kartu môže zákazník využiť v ktoromkoľvek kníhkupectve Artforum na Slovensku. Priebežne aktualizovaný zoznam kníhkupectiev sa nachádza v spodnej časti stránky (v päťke) www.artforum.sk.

Vernostná karta AK má **od 7. 10. 2024** podobu virtuálnej karty, ktorú zasielame všetkým novoregistrovaným členom klubu. Plastové členské karty vyhotovené pred 6. 10. 2024 platia naďalej, všetkým doterajším členom klubu však bude zaslaná aj nová virtuálna karta.

Od momentu zaslania virtuálnej elektronickej karty na e-mail získava zákazník zľavu **3 percentá** vo všetkých kníhkupectvách Artforum na Slovensku. Nákupy v inom ako domovskom kníhkupectve nie je možné z technických príčin sčítavať, v ostatných Artforach má preto zákazník garantovanú **3 percentnú zľavu bez možnosti navýšenia**.

Zákazník si môže založiť klubovú kartu súčasne vo viacerých domovských kníhkupectvách, nákupy sa mu zrátavajú vždy len pri nákupe v tom ktorom konkrétnom kníhkupectve Artforum.

Pri nákupe v **domovskom** kníhkupectve Artforum (ktoré si zákazník určil pri vyplňaní formulára) sa mu zráta celková suma nákupov, ktoré v ňom spraví. Pri dosiahnutí hranice **500 eur** (suma celkových nákupov v kamennom kníhkupectve Artforum) sa zľava zvyšuje na **4 percentá**. Pri dosiahnutí hranice **1000 eur** sa zľava zvyšuje na **5 percent**.

Okrem percentuálnych zliav majú členovia vernostného programu AFK viackrát do roka k dispozícii odmeňovacie akcie. Informácie o nich získavajú zákazníci prostredníctvom e-mailov, zasielaných všetkým účastníkom vernostného programu.

4. Záverečné ustanovenia

Klubové zľavy sa nedajú kombinovať s inými akciami a neplatia pre internetové objednávky z www.artforum.sk. Nákupy v internetovom obchode sa do sumy nákupov klubu nezapočítavajú.

Zriaďovateľom klubu je ARTFORUM spol. s r.o., so sídlom na Kozej 20 v Bratislave.

Prebratím karty zákazník súhlasí s podmienkami členstva a dáva súhlas so spracovaním a uchovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z.

Zriaďovateľ klubu si vyhradzuje právo meniť, nahrádzať a dopĺňať pravidlá klubu. O prípadných zmenách budú členovia klubu včas informovaní prostredníctvom e-mailu.

Informácie o tom, ako spracúvame a chránime osobné údaje môžete získať [tu](#). (Link na dokument o ochrane osobných údajoch na stránke).